

Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Амурской области во II квартале 2024 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Амурской области во **II квартале 2024 года** поступило **23** обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан):

1 месяц квартала – **9** (39,13 %);

2 месяц квартала – **13** (56,52 %);

3 месяц квартала – **1** (4,35 %),

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **0**¹

запросы информации – **23** (100%)

предложения – **0**

жалобы – **0**

Из них поступивших:

повторно – **0**

многократно - **0**

впервые – **28** (100 %).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

- от граждан – **28** (100 %).

2. По типу доставки:

почтой России – **3** (13,04 %)

по сети Интернет (электронной почтой) – **9** (39,13 %);

другой – **11** (47,83 %).

23 обращения граждан во **II квартале 2024 года** поступило из Амурской области.

Во **II квартале 2024 года** рассмотрено **23** обращения граждан. По результатам рассмотрения обращений граждан во **II квартале 2024 года** было дано 23 ответа. Из них:

письменных - **7** (30,44 %).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«Дан ответ автору» – **0**;

«Рассмотрено. Поддержано, в т.ч. приняты меры» - **5** (21,74 %);

«Предоставлена государственная услуга» – **14** (60,87 %);

«Разъяснено» - **4** (17,39 %).

«Отказано в предоставлении государственной услуге» – **0**

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - **23** (100 %).

По форме рассмотрения обращений граждан:

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя в тех случаях, где это имеется

С участием заявителя - **0**

без участия заявителя - 23 (100 %).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

За подписью руководителя Амурстата – **19** (82,61 %);

за подписью заместителей руководителя Амурстата –**4** (17.39 %).

Все обращения граждан, поступившие во **II квартале 2024 года**, являются предметом ведения Российской Федерации. Основная тематика обращений во **II квартале 2024 года** (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ¹
0001.0002.0025.1208	Информационная статистическая система	1	11	
0001.0002.0025.1201	Проведение федеральных статистических наблюдений, обработка данных, предоставление респондентами статистического учета	1	1	
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	19	19	
0004.0015.0152.0912	Поиск награды. Подтверждение награждения	2	2	

¹ Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период